



Kwaliteitseisen slimme deurbel en camera's

Het plaatsen van een camera of slimme deurbel kan invloed hebben op de privacy van uw burens. Daarom moet u vooraf toestemming aan ons vragen. Lees de kwaliteitseisen en tips goed door, zodat u weet hoe en waar u een camera mag plaatsen.

Het plaatsen van een camera mag het gebouw niet beschadigen. Er zijn ook eisen:

1. De camera mag alleen uw eigen terrein filmen en moet gericht zijn op uw woning en eigendommen, zoals uw voordeur.
2. U mag geen camera in gemeenschappelijke ruimtes plaatsen, zoals het portiek of de galerij.
3. De camera mag niet worden bevestigd aan de gebouwen van WoonInvest, zoals gevels, daken of schuurtjes. U mag ook het kozijn niet beschadigen.
4. De camera moet duidelijk zichtbaar zijn, zodat mensen weten dat ze gefilmd kunnen worden en dat uw woning beveiligd is.
5. Als u toestemming krijgt, geldt deze zonder einddatum. Als burens klachten hebben, bijvoorbeeld omdat ze zich bekeken voelen, kunt u worden gevraagd de camera anders te richten. Doet u dit niet, dan moet u de camera verwijderen.
6. U mag geen beelden delen waarop andere mensen onverwacht te zien zijn, tenzij dit wettelijk verplicht is.
7. Praat vooraf met uw burens en leg uit dat de camera alleen op uw eigen terrein gericht is. Vraag hen om akkoord te gaan.

Richtlijnen voor het aanvragen van een camera

Bij het invullen van het aanvraagformulier willen wij graag het volgende van u weten:

- Waar wilt u de camera plaatsen en hoe wilt u deze bevestigen? De camera mag niet op het dak, de gevel of het hekwerk worden geplaatst. U mag ook geen gaten boren in kozijnen of ramen voor kabels.
- Waarom is het belangrijk voor u om camerabeelden te maken?
- Heeft u al andere veiligheidsmaatregelen genomen, zoals extra verlichting of een goed slot? Wij ontvangen daar graag foto's van.

Richtlijnen voor een slimme deurbel (bijvoorbeeld RING)

Met een slimme deurbel kunt u zien wie er voor de deur staat als u niet thuis bent. U kunt via een app live meekijken en praten met de bezoeker.

- U mag een slimme deurbel niet plaatsen bij een portiekwoning of een woning aan een gang of galerij.
- Uitbreiding met een bewegingsmelder is niet toegestaan.
- Het opslaan van beelden is niet toegestaan.

Bescherming persoonsgegevens

Naast de kwaliteitseisen van WoonInvest, moet u zich ook houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verhuizing

Als u gaat verhuizen, moet u de camera en slimme deurbel verwijderen. Deze kunnen niet worden overgenomen door de nieuwe huurder.