



# Privacyverklaring Stichting WoonInvest

Datum: november 2024

## Algemeen

WoonInvest is een woningcorporatie, wij verhuren en beheren circa 8.600 woningen in de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Den Haag en Zoetermeer. Om dit te kunnen doen hebben wij persoonsgegevens van onze huurders, medewerkers en andere betrokkenen nodig. Wij nemen uw privacy serieus door middel van een strikt privacy beleid waar wij ons aan houden, dit is een set interne regels over de omgang met persoonsgegevens. Hier staat in het kort het volgende in:

Wij zorgen goed voor uw persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet meer gebruiken dan echt nodig is. Ook behandelen wij persoonsgegevens in en buiten onze organisatie als vertrouwelijk.

Wij nemen voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zorgen ervoor dat onze verwerkers dat ook doen.

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Europese privacywet, en andere wet- en regelgeving over privacy.

## Wanneer mogen wij persoonsgegevens gebruiken?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan en we hiervoor een goede reden hebben, dit heet een verwerkingsgrondslag. De wet zegt dat wij persoonsgegevens mogen gebruiken als:

- De persoonsgegevens nodig zijn voor het kunnen sluiten en nakomen van een overeenkomst, zoals een huurovereenkomst of arbeidsovereenkomst;
- De persoonsgegevens verplicht moeten worden doorgegeven, bijvoorbeeld aan de belastingdienst of politie;
- De persoonsgegevens nodig zijn voor ons bedrijf, we wegen dan uw privacy af tegen het bedrijfsbelang van WoonInvest, bijvoorbeeld als wij hennepsteelt of woonfraude opsporen;
- In geval van levensbedreigende- of noodsituaties;
- U zelf toestemming geeft aan ons om de persoonsgegevens voor iets te gebruiken. Bijvoorbeeld om u onze nieuwsbrief toe te sturen.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doelen:

- *Huur en verhuur*: bijvoorbeeld het uitvoeren van de huurovereenkomst, het toetsen van uw inkomen, het innen van huren, het onderhouden en repareren van de woning en het behandelen van geschillen.
- *Sociaal beheer*: hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt te bestrijden of om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- *Personeel en salarisadministratie*: registratie van informatie om salarissen te kunnen betalen, maar ook het vastleggen ziektedagen en het functioneren van de medewerkers. Daarnaast worden geometrische persoonsgegevens vastgelegd, voor de gezichtsherkenning als toegang tot de laptop;

- *Documentenbeheer*: opslaan van persoonsgegevens in ons archief, omdat het moet van de wet of omdat wij deze nog nodig hebben. Verwerken van inkomende en uitgaande documenten, denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie;
- *Videocameratoezicht*: gebruik van videobeelden voor de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen en zaken, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's. Hierover kunt u meer lezen in onze cameraverklaring woongebouwen en cameraverklaring kantoor WoonInvest ;
- *Website*: gebruik van uw persoonsgegevens op de website om aan u onze (web)diensten te kunnen aanbieden en om met u te communiceren. Uw persoonsgegevens worden daarnaast gebruikt om onze website beter te maken. Hierover kunt u meer lezen in ons cookiestatement dat ook te vinden is op onze website.

### **Wanneer u huurder van ons wordt hebben wij van u de volgende persoonsgegevens nodig:**

Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, inkomensverklaring, bankrekeningnummer en eventueel een urgentieverklaring en/of verhuurdersverklaring.

### **Andere bedrijven**

WoonInvest geeft uw persoonsgegevens alleen door aan andere bedrijven wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden. Wij geven bijvoorbeeld uw naam, adres en telefoonnummer door aan de aannemers die voor ons het onderhoud aan uw woning uitvoeren. WoonInvest spreekt met deze bedrijven af dat zij uw persoonsgegevens niet voor iets anders gebruiken dan het uitvoeren van de werkzaamheden.

WoonInvest is op grond van de wet soms verplicht om persoonsgegevens aan anderen te geven. Bijvoorbeeld wanneer wij persoonsgegevens moeten doorgeven aan autoriteiten voor een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

WoonInvest kan in samenwerkingsconvenanten afspreken om persoonsgegevens uit te wisselen met bijvoorbeeld de gemeenten, politie en zorginstellingen. Deze persoonsgegevensuitwisselingen voldoen altijd aan de wet en zullen niet meer persoonsgegevens zijn dan nodig is.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of weer intrekken als u deze toch niet meer wilt verlenen.

### **Gegevensbeveiliging**

De veiligheid van uw persoonsgegevens is voor ons erg belangrijk. Onze managers Vastgoed, Verhuur, Bedrijfsvoering en onze bestuurder zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die op hun afdelingen gebruikt worden. Zij zorgen voor veiligheidsmaatregelen, deze worden regelmatig gecontroleerd en wanneer nodig aangepast aan de nieuwste technieken. Al onze medewerkers zijn tot geheimhouding van uw persoonsgegevens verplicht.

Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen persoonsgegevens verwerken en gebruiken.

### **Bewaartermijnen**

WoonInvest bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk mag en of wat nodig is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde persoonsgegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort persoonsgegevens.

Het is mogelijk dat er in het verleden persoonsgegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze persoonsgegevens zoveel mogelijk te verwijderen.

### **Uw rechten**

U mag ons allerlei dingen vragen over uw persoonsgegevens, hieronder worden uw verschillende rechten uitgelegd. Als u uw rechten wilt uitoefenen kunt u contact opnemen via [privacy@wooninvest.nl](mailto:privacy@wooninvest.nl) of telefoonnummer **070 301 11 00**.

- *Recht op inzage en afschrift:* u heeft het recht uw eigen persoonsgegevens in te zien. U kunt vragen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken en met wie wij deze persoonsgegevens delen. U heeft ook het recht hiervan een kopie te ontvangen. Als persoonsgegevens van een andere persoon zijn opgenomen in uw dossier halen wij deze eruit om de privacy van die persoon te beschermen.
- *Recht op correctie:* u heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- *Recht op verwijdering:* u mag ons vragen persoonsgegevens van u te verwijderen. Dit doen wij dan wanneer:
  - de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze verzameld hadden;
  - wij de persoonsgegevens onrechtmatig gebruiken;
  - u uw toestemming intrekt (als dit de grondslag was van de verwerking).
- *Recht op bezwaar:* u mag zich tegen een specifiek gebruik van u persoonsgegevens verzetten. Daarvoor moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden noemen, wij beoordelen dan of het gebruik van uw persoonsgegevens inderdaad onwenselijk is.
- *Recht van beperking:* in bepaalde gevallen kunt u vragen het gebruik van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten. Bijvoorbeeld wanneer wij aan het uitzoeken zijn of uw persoonsgegevens juist zijn of misschien onrechtmatig door ons worden verwerkt.

### **Wijzigen van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, is het goed om zo nu en dan deze verklaring te lezen.

### **Contact**

Als u nog vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met onze privacy officer: **privacy@wooninvest.nl** of **070 301 11 00**. Wanneer u er met ons niet uit komt kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via **www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**.